



Утверждаю  
Генеральный директор ООО «Конкурент»  
И.В.Черных  
01.10.2023

М. П.

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения.

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Общество с ограниченной ответственностью «Конкурент» (далее — ООО «Конкурент»), может получить о Вас в процессе использования Вами сайта, размещенного по адресу: <https://кофешкола.рф> (далее — «Сайт»), а также в ходе исполнения ООО «Конкурент» любых соглашений и договоров, заключенных с Вами.

### 2. Персональная информация пользователей, которая получается и обрабатывается

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к ним Ваш личный кабинет или нет.

ООО «Конкурент» не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее ООО «Конкурент» исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

ООО «Конкурент» может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтом:

- Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к Сайту;
- информация о Вашей активности во время использования Сайта (например, история поисковых запросов, данные о покупках курсов);
- данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта в связи с оказанием ООО «Конкурент» платных образовательных услуг.

Также ООО «Конкурент» использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 10 настоящей Политики).

### 3. Цели обработки Персональной информации

Настоящим ООО «Конкурент» информирует Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайта или Услуг, и такое предоставление основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться предлагаемыми услугами, а использование Вами Сайта будет ограничено.

ООО «Конкурент» всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. Цели обработки персональных данных:

- обеспечение работы сайта, предоставление доступа к Вашей учетной записи;
- осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта;
- выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- реализация образовательных программ;
- направления рекламной рассылки;
- повышение удобства использования Сайтом;
- защита Ваших прав и прав ООО «Конкурент».

### 4. Обеспечение безопасности Персональной информации

ООО «Конкурент» осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение Ваших прав, ООО «Конкурент» с момента выявления такого инцидента:

- уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;
- в течение двадцати четырех часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение семидесяти двух часов проводит внутреннее расследование.

#### **5. Доступ к Персональной информации**

ООО «Конкурент» для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики может передавать Вашу Персональную информацию:

- владельцу сайта;
- третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по заключенным с Вами договорам;
- правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ООО «Конкурент» обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ООО «Конкурент» или третьих лиц при нарушении Вами условий заключенных договоров, настоящей Политики, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

#### **6. Срок хранения Персональной информации**

ООО «Конкурент» будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, электронные письма и документы, которые Вы храните в личном кабинете, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть личный кабинет, но они могут быть удалены Вами в любое время.

#### **7. Ваши права**

- Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой ООО «Конкурент» в соответствии с настоящей Политикой.
- Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую ООО «Конкурент» хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свой личный кабинет и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно либо попросить ООО «Конкурент» исправить неполные или недостоверные данные.
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свой личный кабинет, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с ООО «Конкурент» по электронной почте: [school@colfeestudio.ru](mailto:school@colfeestudio.ru) или направив почтовое отправление по адресу: Псковская область, город Псков, улица Пароменская, дом 24, помещение 1003.

#### **8. Использование файлов cookie и других подобных технологий**

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайте, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях (например, Яндекс.Метрика).

ООО «Конкурент» использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.



#### **9. Заключительные положения.**

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к ООО «Конкурент» по электронной почте: [school@coffeestudio.ru](mailto:school@coffeestudio.ru).

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

#### **10. Реквизиты.**

**ООО «Конкурент»**

ИНН/КПП 6027081576/602701001

Р/с 40702810420060001007 в Фиднале "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ"

Банка ВТБ ПАО г. Москва Г.МОСКВА

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ОГРН 1046000303986 от 17 марта 2004 г.

180007, г. Пеков, Пароменская, д. 24, пом. 3

тел/факс: (8112) 57-07-90 e-mail: [web@coffeestudio.ru](mailto:web@coffeestudio.ru)